

Итоги анкетирования получателей образовательных услуг за
первый семестр 2016-2017 учебного года

Качественные показатели

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	№ вопроса анкеты	Показатель (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	1	98
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	2	99
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	№ вопроса анкеты	Показатель (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	3	100
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4	100
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5	100

Иные показатели

Вопрос	№ вопроса анкеты	Показатель (в процентах)			
Обращались ли Вы к руководителям образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы), с заявлениями, предложениями, жалобами?	6	С жалобой	С вопросом	С заявлением	Нет
		0	10	8	82
Если обращались, то в какой форме?	7	Письменно	Устно	По телефону	По почте
		0	10	90	0
Если обращались, то это было	8	Индивидуально		Коллективно	
		100		0	
Если обращались, то получили ли Вы ответ?	9	В установленные сроки	С задержкой	Нет	
		90	0	10	
Довольны ли Вы качеством рассмотрения Вашего обращения?	10	Да или скорее да		Нет или скорее нет	
		100		0	