

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОХТИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Ресурсный центр подготовки специалистов

И.С. Макарьев

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ
ОСОБЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ**

Санкт-Петербург
2016

УДК 376
ББК 74.3
М 15

Печатается по решению
Редакционно-издательского совета
СПб ГБ ПОУ «Охтинский колледж»

Рецензенты:

О.В. Эрлих, заведующий кафедрой педагогики семьи, ГБУ ДПО Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования, кандидат педагогических наук, г. Санкт-Петербург;

Ю.И. Виданова, заведующая коррекционным отделением, СПб ГБ ПОУ «Охтинский колледж», кандидат психологических наук, г. Санкт-Петербург.

М 15 **Макарьев И.С.**

Образовательный протокол. Особые образовательные потребности: методическое пособие. – СПб. : СПб ГБ ПОУ «Охтинский колледж», 2016. – 52 с.

ISBN 978-5-9905697-6-8

В методическом пособии рассматриваются теоретические основания разработки, общая структура и содержание образовательного протокола при реализации инклюзивного образования обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Работа предназначена для руководителей и педагогических работников образовательных организаций, реализующих основные общеобразовательные и профессиональные образовательные программы.

УДК 376
ББК 74.3

ISBN 978-5-9905697-6-8

© Макарьев И.С., 2016
© СПб ГБ ПОУ «Охтинский колледж», 2016



Содержание

Введение	4-9
Раздел 1. Теоретические основания разработки образовательного протокола	10-14
Раздел 2. Порядок разработки образовательного протокола	15-19
Раздел 3. Структура и содержание образовательного протокола	20-37
Раздел 4. Эвалюация образовательного протокола и мониторинг его использования	38-40
Глоссарий	41-44
Литература	45-46
Приложения	47-51



Введение

В соответствии с частью 2 п. 1 ст. 34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (№273 – ФЗ от 29.12.2012 г.) обучающимся предоставляются академические права на предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции [15].

В нормативных документах отмечается, что все обязательства, обязательные для исполнения на всех уровнях федеральной, региональной и муниципальной власти по осуществлению образовательных услуг должны быть предоставлены заинтересованным сторонам. В этой связи особо отмечаются такие категории обучающихся, как дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья (*далее* – ОВЗ) [14].

В настоящее время стали общепринятыми и широко употребляются следующие термины: «инклюзивное общество», «социальная инклюзивность», «социальная инклюзия», «инклюзивный характер сетевых средств информации и коммуникации», «инклюзивный рынок труда», «инклюзивный экономический рост», «инклюзивная система предоставления финансовых услуг», «особые образовательные потребности» и др.

Использование термина «особые образовательные потребности» (*далее* – ООП) сместило акцент в характеристике исключительных детей с недостатков, нарушений, отклонений от нормы на фиксацию их потребностей в особых условиях и средствах образования, указывает на необходимость выявления и реализации этих потребностей. Во Всемирном докладе по мониторингу ОДВ подчеркивается, что понимание потребностей обучающихся должно лежать в основе разработки и осуществления любых образовательных программ. Но поскольку потребности и ожидания потребителей меняются, а организации помимо этого испытывают давление, обусловленное конкуренцией, техническим прогрессом и т.п., они должны постоянно совершенствовать не только свою продукцию и свои процессы, но и внутренние регламенты [9].

Таким образом, должен быть подготовлен и введен в действие некий технологический регламент на услугу – документ, содержащий требования к технологическому процессу исполнения услуги [1].

Но каким должен быть этот документ? Практика показывает, что в различных отраслях применяются различные технологические регла-

менты на услугу: собственно регламенты, инструкции, руководства, протоколы. На первый взгляд может показаться, что между руководствами и протоколами нет явных различий. Тем не менее, различия наблюдаются. По определению, руководство – это предлагаемый подход, который оставляет специалисту возможность поступать по своему усмотрению, в то время как протокол – это инструкция, которой необходимо следовать, если нет веских причин для противного.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» указывает, что «инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей» [15].

Таким образом, мы рассматриваем образовательный протокол как план ведения обучающегося, как ориентированные на практику систематично разработанные рекомендации, поддерживающие решения педагогических работников и других специалистов системы образования об оказании соответствующих услуг в сфере образования.

Цель разработки образовательного протокола – нормативное обеспечение системы управления качеством образовательной деятельности в образовательной организации.

В настоящее время, при реализации инклюзивного образования, образовательная организация, как поставщик, оказывающий образовательную услугу, обязанность реализации которой берет на себя государство, должна:

- 1) обеспечить равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей;
- 2) обеспечить, чтобы лица, непосредственно оказывающие образовательную услугу, соответствовали требованиям, установленным в федеральном законодательстве;
- 3) применять сертифицированную систему менеджмента качества, которая следует как минимум следующим принципам: доступность информации, направленность на личность, ориентация на результат, сотрудничество, подход на основании потребностей, вовлечение лица, санкционированный характер услуги, обеспечение качества внутриорганизационной системы управления и организации труда;
- 4) обеспечивать соответствие места оказания образовательной услуги санитарно-гигиеническим требованиям и требованиям в области пожарной безопасности;
- 5) обеспечить доступ к месту оказания образовательной услуги в соответствии с требованиями, установленными федеральным законода-

тельством;

6) обеспечить обработку личных данных в порядке, установленном федеральным законодательством;

7) установить порядок решения жалоб внутри образовательной организации;

8) организовать оказание образовательной услуги таким образом, чтобы лицо могло получить все необходимые услуги, оказываемые в рамках образовательной услуги, у одного поставщика соответствующей услуги.

В соответствии с устоявшимся взглядом многих как зарубежных, так и отечественных исследователей и сторонников инклюзивного образования, к группе лиц нуждающихся в особом подходе в процессе обучения и социализации следует относить: 1) лиц из социально незащищенных групп (лиц, выбывших из системы образования без получения адекватных квалификаций и/или компетенций); 2) детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (дети безработных граждан); 3) детей иммигрантов и этнических меньшинств; 4) лиц с ограничениями здоровья (дети с ОВЗ, дети-инвалиды, дети с ослабленным здоровьем); 5) сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. При этом считаем необходимым обратить внимание на то, что в Профессиональных стандартах «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)» и «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» дети с ОВЗ являются лишь одной из указанных пяти подгрупп [17; 18].

Таким образом, в предлагаемой нами классификации, обучающихся с различными потребностями в особых условиях образования мы объединяем в одну общую группу – *исключительные дети* (В.П. Кащенко). Исключительный ребенок – это ребенок, у которого наряду с общими для всех детей образовательными потребностями, есть особые образовательные потребности, удовлетворить которые можно только в условиях адаптивной образовательной среды.

Отсюда полагаем, что образовательные протоколы могут применяться для:

- планирования объемов психолого-педагогической помощи обучающимся с ООП;
- разработки нормативов психолого-педагогической помощи и обоснования затрат на ее оказание;
- обоснования программы оказания психолого-педагогической помощи обучающимся;

- проведения экспертизы и оценки качества психолого-педагогической помощи объективными методами и планирования мероприятий по его совершенствованию;
- выбора оптимальных психолого-педагогических технологий диагностики, абилитации или реабилитации конкретного обучающегося;
- защиты прав обучающегося и педагогического работника при разрешении спорных и конфликтных вопросов.

В соответствии с Профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)» к трудовым действиям педагога отнесено оказание адресной помощи обучающимся [17]. Предлагаемый нами образовательный протокол призван способствовать реализации такой трудовой функции педагога, как развивающая деятельность.

Протоколы должны содержать общие требования ко всему процессу оказания психолого-педагогической помощи обучающемуся с особыми образовательными потребностями. Внедрение протокола на уровне образовательной организации включает в себя:

- разработку и внедрение образовательного протокола образовательной организации;
- применение разработанных документов в процессе оказания психолого-педагогической помощи на уровне «педагогический работник – обучающийся».

Образовательные протоколы являются результатом систематически и транспарентно развивающегося процесса. Это научно обоснованные, ориентированные на практику, руководства к действию. Главным смыслом образовательных протоколов является представление современного состояния научных психолого-педагогических исследований, их перенос и воплощение в практику. Они ориентируют педагогических работников в решениях и действиях при организации психолого-педагогической помощи всем группам исключительных детей.

Число разработанных протоколов должно соответствовать определенной ситуации. При этом выбор приоритетных состояний основывается на изученных потребностях следующих приоритетных групп:

1. **Первая подгруппа** – дети с ограниченными возможностями здоровья.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 1.1 глухие дети;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 1.2 слабослышащие дети;
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 1.3 позднооглохшие дети;
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 1.4 слепые дети;
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 1.5 слабовидящие дети;
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 1.6 дети с тяжелыми нарушениями речи;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 1.7 дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 1.8 дети с задержкой психического развития;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 1.9 дети с расстройствами аутистического спектра;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 1.10 дети со сложными дефектами;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 1.11 дети с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями);

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 1.12 дети, уязвимые в результате ВИЧ/СПИДа

2. **Вторая подгруппа** исключительных детей – дети, проявившие выдающиеся способности.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 2.1 дети, проявившие выдающиеся способности

3. **Третья подгруппа** – дети-сироты.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 3.1 дети, оставшиеся без попечения родителей;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 3.2 дети-сироты;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 3.3 дети, лишенные семьи.

4. **Четвертая подгруппа** – дети различных меньшинств.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 4.1 дети-мигранты,

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 4.2 дети-беженцы,

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 4.3 перемещенные дети,

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 4.4 дети из зоны конфликта,

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 4.5 дети коренных малочисленных народов,

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 4.6 дети религиозных, этнических и языковых меньшинств.

5. **Пятая подгруппа** – дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 5.1 дети-жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 5.2 дети-жертвы насилия;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 5.3 дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 5.1 дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 5.4 дети, проживающие в малоимущих семьях;

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ 5.5 дети с отклонениями в поведении.

Протокол вначале проходит внедрение на уровне образовательных организаций, после чего могут формироваться и внедряться протоколы на уровне региона (разрабатывается и утверждается региональный документ). При отсутствии региональных нормативных документов (образовательных протоколов) образовательная организация может самостоятельно инициировать и провести работы по внедрению образовательного протокола. В этом случае требования протокола образовательной организации должны быть приведены в соответствие с требованиями региональных документов после их разработки и утверждения.

При адаптации протоколов на уровне образовательной организации и региональном уровне основные перечни образовательных услуг не могут быть уменьшены, но могут быть расширены. Если выполнение отдельных требований образовательного протокола невозможно из-за отсутствия необходимых ресурсов, должен быть разработан поэтапный план перехода к соблюдению требований протокола.

Разработка и утверждение плана внедрения образовательного протокола подразумевает определение перечня необходимых мероприятий по обеспечению возможности соблюдения требований протокола, назначение лиц, ответственных за каждое мероприятие, установление сроков и критериев оценки достижения результатов, обучение по разработанной программе специалистов основам стандартизации в системе образования.



Раздел 1.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ РАЗРАБОТКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОТОКОЛА

В п. 1. ст. 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» указывается, что в качестве основной цели образования выступает удовлетворение образовательных потребностей человека [15].

При этом следует учитывать, что в федеральном законе образовательная деятельность рассматривается как оказание государственных услуг в сфере образования. Эти услуги могут быть:

- образовательными, методическими и научными услугами (ст. 47 п. 8; ст. 50 п. 4);
- услугами ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (ст. 79 п. 3) [15].

В настоящее время в научном сообществе не сложилось единого мнения по определению понятия «услуга». Тем не менее, не смотря на разнообразие мнений, законодатель закрепил понятие «услуга» в Налоговом кодексе Российской Федерации (НК РФ) в 1998 году. В статье 38 часть 5 указывается: «Услугой для целей налогообложения признается деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности» [11].

Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) (ст. 779) также рассматривает услугу как совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности [3].

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 50646-2012 (п. 3.1.1) определяет услугу как результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя услуг по удовлетворению потребности потребителя услуг [13].

В приказе Росстата от 23.07.2009 № 147 под «услугами» понимаются полезные результаты производственной деятельности, удовлетворяющие определенные потребности граждан, но не воплощающиеся в материально-вещественной форме, на которую могли бы распространяться права собственности. При этом производимая по заказу потребителей деятельность на возмездной основе, приводящая к изменению

местоположения или состояния принадлежащих потребителю предметов либо к изменению состояния самого потребителя рассматривается как «плата за услугу» [16].

Таким образом, можно отметить четыре основных признака «услуги»:

- услуга является деятельностью, т.е. совокупностью целенаправленных действий, направленных на достижение определенной цели;
- услуга всегда имеет определенный результат (полезный эффект), составляющий основную имущественную (потребительскую) ценность в услуге;
- результат (полезный эффект) услуги не имеет материального выражения;
- результат услуги потребляется в процессе оказания услуги и тем самым сразу же теряет свою ценность, именно поэтому он не может обращаться на рынке и выступать самостоятельным объектом гражданско-правовых сделок, а реализуется в процессе оказания услуги.

В Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы отмечается, что «для современного российского образования все еще характерно рассогласование номенклатуры предоставляемых образовательных услуг и требований к качеству и содержанию образования со стороны потребителей этих услуг» [4].

Однако сам терминологический аппарат феномена образовательных услуг ещё недостаточно конкретизирован и нуждается в дальнейшей разработке и уточнении. Образовательные услуги, по мнению В.Н. Пугач и С.В. Абдуллиной, следует рассматривать как общественное благо. Они могут быть определены, в первую очередь, как средство удовлетворения потребности в образовании, которая выявляется и удовлетворяется на рынке образовательных услуг. Однако, в теории управления качеством, услуга, как и любой вид деятельности, должна быть направлена на конкретного потребителя. Авторы полагают, что с целью максимального удовлетворения образовательных потребностей образовательное учреждение должно установить ожидаемые и предположить неожиданные потребности конкретных потребителей. Исходя из этого, ими сформулировано понятие образовательной услуги, под которой понимается «вид деятельности, направленный на удовлетворение ожидаемых и неожиданных образовательных потребностей конкретных потребителей». Таким образом, по мнению указанных авторов, «образовательная услуга представляет собой сложно организованный процесс трудовых действий по передаче импульсов от образовательной системы через институты гармонизации жизненных процессов социума (с учётом имеющегося множества стилей – полезностей представлен-

ных тем или иным образом) конкретной сфере труда» [20].

Обеспечение права на образование в течение всей жизни в соответствии с потребностями личности, адаптивность системы образования к уровню подготовки, особенностям развития, способностям и интересам человека может рассматриваться как ориентация на потребителя.

В Межгосударственном стандарте системы менеджмента качества указывается, что организации зависят от своих потребителей и поэтому должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания [9].

Международный стандарт ISO рассматривает образовательную услугу как процессы или последовательность действий, предпринимаемых для выполнения обучения. Организация любого размера или лицо, поставляющее образовательные услуги, в области образования и профессионального обучения, включая всех помощников, вовлеченных в предоставление образовательных услуг, выступает как поставщик образовательных услуг. Предполагается, что поставщик образовательных услуг должен убедиться в следующем:

1) содержание обучения и процесс обучения соответствуют потребностям заинтересованной стороны;

2) имеющиеся средства и информация используются для эффективного анализа вопросов, вытекающих из конкретного содержания и процесса обучения (например, предварительные навыки, особые требования к обучающемуся);

3) методы обучения и материалы, которые будут использоваться, являются соответствующими, точными с точки зрения их содержания, и достаточными для достижения поставленных целей;

4) содержание обучения и учебный процесс учитывают результаты обучения [10].

Перед тем, как поставить образовательную услугу, поставщик образовательных услуг должен выявить потребности участников образовательных отношений. При этом поставщик образовательных услуг должен убедиться что:

1) получена аналитическая информация о соответствующем образовании обучающихся, об их истории профессиональной подготовки и о предыдущем обучении, включая их квалификацию, дипломы и звания, и что эта информация получена и используется законно;

2) конкретные цели, желания, стремления и потребности в предоставлении и в запуске образовательных услуг определены;

3) когда это уместно и выполнимо, обучающиеся обеспечиваются необходимой им поддержкой в оценке их собственных потребностей в обучении и их задач;

4) любые потребности, связанные с языком, культурой, грамотностью или другие особые потребности, в том числе и касающиеся инвалидности, определены;

5) проведены консультации с соответствующими заинтересованными сторонами, чтобы определить каких они ожидают навыков и знаний, которые будут получены в результате предоставления образовательной услуги, относительно производственных целей и обязанностей обучающихся, и что будет рассматриваться в качестве показателей успеха.

Государственный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 50646-94 рассматривает качество услуги как совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя. При этом следует отметить, что в международном стандарте ISO 9000-2000 зафиксировано: «Качество – это степень соответствия присущих характеристик требованиям» [1].

Причем уточняется, что требования, как потребности и ожидания потребителей и заинтересованных сторон могут быть изложены в нормах и стандартах или выяснены с помощью специальных исследований.

При реализации образовательной деятельности качество услуги представляет собой комплексную характеристику и рассматривается как качество образования. Эта характеристика выражает степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающегося федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и/или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Таким образом, качество образования можно рассматривать как интегральную характеристику процесса (образовательной деятельности) и его результатов (подготовки обучающегося), совокупность свойств образования, обуславливающих его способность удовлетворять определенные потребности гражданина, общества, государства в соответствии с назначением этого образования. При этом следует учитывать, что качество образования тесным образом связано с доступностью, и они влияют друг на друга.

В Федеральной целевой программе развития образования на 2016–2020 годы отмечается важность продолжения уже начатых преобразований, которые призваны «обеспечить переход от системы массового образования, характерной для индустриальной экономики, к необходимому для создания инновационной, социально ориентированной

экономики непрерывному индивидуализированному образованию для всех» [22].

Исходя из понимания основной цели образования (удовлетворение образовательных потребностей человека), образовательную деятельность следует рассматривать как оказание государственных услуг в сфере образования. Образовательная услуга является предметом договоренностей между обучающимся и образовательным учреждением.



Раздел 2.

ПОРЯДОК РАЗРАБОТКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОТОКОЛА

Разработка образовательного протокола в образовательной организации включает в себя:

1. формирование рабочей группы;
2. разработку регламента деятельности рабочей группы, формирование текста (требований, содержательной части) образовательного протокола;
3. внедрение образовательного протокола в деятельность образовательной организации;
4. оценку эффективности применения образовательного протокола по установленным для каждого протокола критериям оценки качества.

Для подготовки образовательного протокола и координации работ по его внедрению в образовательной организации создается рабочая группа, в которую входят:

- руководитель образовательной организации или его заместитель по учебной и научно-методической работе;
- ведущие специалисты, сфера деятельности которых соответствует области применения образовательного протокола;
- руководители (или уполномоченные ими лица) всех структурных подразделений образовательной организации, участвующих в оказании психолого-педагогической помощи обучающимся, на которых распространяются требования образовательного протокола;
- иные лица, по усмотрению руководителя образовательной организации.

В составе рабочей группы определяются: председатель (руководитель образовательной организации или его заместитель), заместители председателя и секретарь. Количественный состав рабочей группы может варьироваться в зависимости от вида и типа образовательной организации.

Целесообразно, чтобы все виды деятельности, связанные с управлением качеством психолого-педагогической помощи, включая разработку образовательных протоколов, были объединены на уровне одного экспертного органа (рабочей группы) образовательной организации –

экспертного органа по управлению качеством.

Рабочая группа ответственна за разработку, внедрение и мониторинг использования образовательных протоколов.

Деятельность рабочей группы определяется, например, локальным актом. Этим актом вводится Положение, которое определяет цели, задачи, принципы и порядок деятельности рабочей группы. Положение о деятельности рабочей группы, списочный состав, ответственные исполнители по каждому образовательному протоколу и сроки разработки каждого протокола утверждаются приказом директора образовательной организации или иным нормативным документом в установленном порядке.

Все заседания рабочей группы протоколируются.

Все предложения членов рабочей группы вносятся на рассмотрение в письменном виде. На каждый образовательный протокол заводится специальная папка (файл), куда заносится вся информация (изменения и дополнения) по разрабатываемому образовательному протоколу. После завершения разработки образовательного протокола файл направляется в архив рабочей группы.

Эффективность деятельности рабочей группы по подготовке образовательных протоколов образовательной организации определяется не только компетентностью специалистов в различных областях психологии, педагогики и андрагогики, но и их навыками экспертной работы. Особенно важным является то, что члены рабочей группы не должны назначаться. Они выбираются на основании заранее определенной научно обоснованной методики. При формировании рабочей группы по подготовке образовательного протокола необходимо использовать формализованные методы подбора экспертов и оценки их компетентности. Эксперт рабочей группы по подготовке образовательного протокола должен обладать специальными навыками экспертной оценки. В связи с этим особое значение приобретает обучение экспертов до начала работы над образовательным протоколом.

Организацию деятельности рабочей группы по подготовке образовательных протоколов следует осуществлять в соответствии с общими принципами работы в команде.

Процесс разработки и внедрения образовательных протоколов должен быть описан (формализован), согласован и утвержден участниками рабочей группы.

Все решения при подготовке образовательного протокола рабочая группа принимает на основе согласия (консенсуса), при этом голосование не допускается.

При работе над образовательным протоколом образовательной организации эксперты могут использовать элементы различных методов рационального принятия решений.

До начала деятельности по разработке и внедрению образовательных протоколов необходимо провести обучение членов рабочей группы по следующим направлениям:

- система управления качеством в образовании;
- общие принципы разработки и внедрения образовательных протоколов;
- организация и методы экспертной работы при разработке протоколов;
- роль образовательных протоколов в системе управления качеством психолого-педагогической помощи, некоторые вопросы экономического обоснования протоколов и т.д.

При необходимости проводится дополнительная подготовка (повышение квалификации) членов рабочей группы по программе, соответствующей теме образовательного протокола.

В первую очередь, проводится обучение лиц с качествами лидеров, способных обучать в последующем членов рабочих групп по формированию образовательных протоколов на уровне образовательных организаций.

Разработка образовательного протокола в рабочей группе проходит следующие этапы:

1. Изучение содержания Федерального государственного образовательного стандарта (*далее* – ФГОС).
2. Ситуационный анализ.
3. Наполнение текстовой и графической части образовательного протокола.
4. Формирование плана внедрения образовательного протокола.

Рабочая группа знакомится с содержанием ФГОС и разрабатывает на его основе образовательный протокол образовательной организации.

Разработке содержательной части образовательного протокола должен предшествовать ситуационный анализ. Основной целью ситуационного анализа является оценка возможностей образовательной организации по выполнению требований ФГОС, выявление возможных препятствий к реализации основных требований. На основании результатов ситуационного анализа формируются объемы психолого-педа-

гогической помощи, указанные в образовательном протоколе и план мероприятий по его внедрению. По результатам может быть составлен перечень необходимого специального оборудования для реализации образовательного протокола.

В образовательный протокол могут быть внесены также услуги, не предусмотренные ФГОС, при условии наличия убедительных доказательств их эффективности и безопасности, с учетом экономической целесообразности.

Следует принимать во внимание, что образовательный протокол носит опережающий характер, в нем должны быть заложены направления совершенствования оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, нуждающимся в особых условиях образования.

Повысить эффективность процесса внедрения образовательного протокола в образовательной организации можно при помощи следующих мероприятий:

- инсталляция электронной версии образовательного протокола в информационные системы образовательной организации;
- размножение таблиц, схем, алгоритмов, облегчающих восприятие требований протокола;
- разработка механизмов стимулирования педагогических работников к соблюдению требований протокола и др.

Разработанный образовательный протокол и план мероприятий по его внедрению вводятся в действие приказом директора образовательной организации. Внедрение образовательного протокола является формализованной процедурой. Разработка и утверждение плана внедрения образовательного протокола подразумевает определение перечня необходимых мероприятий по обеспечению возможности соблюдения его требований, ответственных за каждое мероприятие, сроков и критериев оценки достижения результатов.

Контроль за соблюдением плана мероприятий по внедрению образовательного протокола целесообразно возложить на рабочую группу по подготовке и внедрению образовательного протокола. С определенной периодичностью рабочей группе необходимо пересматривать и уточнять план мероприятий.

Обучение педагогических работников является обязательной частью процесса внедрения образовательного протокола. Обучение проводится по тем же основным темам, что и обучение членов рабочей

группы по разработке образовательных протоколов: система управления качеством в образовании; общие принципы разработки и внедрения образовательных протоколов, организация и методы экспертной работы при разработке протоколов; роль образовательных протоколов в системе управления качеством психолого-педагогической помощи, некоторые вопросы экономического обоснования протоколов и т.д.

Обучение организуется непосредственно в организации с привлечением членов рабочей группы по разработке протоколов. При необходимости отдельные специалисты направляются для прохождения повышения квалификации в организациях дополнительного (последипломного) образования.

Для обеспечения непрерывности образования следует планировать проведение постоянных мероприятий (научно-практических конференций и семинаров, круглых столов и т.п.) по проблемам разработки и внедрения образовательных протоколов с обязательным обсуждением результатов и проблем по их внедрению.



Раздел 3.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОТОКОЛА

В образовательной организации используются те положения ФГОС, которые имеют непосредственное отношение к условиям выполнения психолого-педагогической помощи в данной организации.

Разрабатываемый образовательный протокол имеет следующие разделы:

1. Общие положения.
2. Нормативные ссылки.
3. Термины, определения и сокращения.
4. Область применения:
 - методология;
 - определение;
 - причины;
 - механизмы развития.
5. Модель обучающегося:
 - факторы риска;
 - критерии и признаки отнесения обучающихся к модели.
6. Требования к диагностике (обследованию):
 - характеристика диагностических алгоритмов;
 - особенности диагностики (объем, кратность...).
7. Перечень основных и дополнительных ресурсов и условий.
8. Стандартные операции по выполнению требований протокола.
9. Требования к образовательной среде.
10. Особенности получения информированного согласия обучающегося (законных представителей) при выполнении протокола.
11. Возможные результаты для определенной модели с учетом каждого этапа диагностики и ведения обучающегося, временных параметров достижения результата.
12. Критерии перенаправления.
13. Индикаторы качества удовлетворения ООП обучающегося, по мощь которому оказывается в соответствии с данным протоколом.
14. Правила изменения требований при выполнении протокола и прекращение действия протокола.

Далее мы рассмотрим содержание разрабатываемого образова-

тельного протокола в соответствии с указанными выше разделами.

1. Общие положения

В разделе «Общие положения» приводят сведения о разработчиках образовательного протокола с указанием их фамилий, должностей, адресов, цели и задачи разработки и внедрения протокола, его концепцию и краткий перечень основной литературы, использованной для разработки протокола и обоснования доказательств.

Для обоснования требований образовательного протокола разработчики используют результаты научных исследований, организованных и проведенных в соответствии с современными принципами психологии, педагогики и андрагогики. Результаты научных исследований должны быть использованы для обоснования включения в образовательный протокол методов диагностики, абилитации и реабилитации.

При включении в протокол психолого-педагогических технологий разработчики в соответствующих разделах образовательного протокола должны указывать показатели, характеризующие:

а) для методов диагностики:

- чувствительность метода – частоту положительных результатов диагностики при наличии симптомокомплекса;
- специфичность метода – частоту отрицательных результатов диагностики при отсутствии симптомокомплекса;
- прогностическую ценность метода – вероятность наличия симптомокомплекса при положительном результате и вероятность отсутствия при отрицательном результате диагностики;
- отношение правдоподобия – отношение вероятности события при наличии некоего условия к вероятности события без этого условия (например, отношение частоты симптома при наличии симптомокомплекса к частоте симптома в отсутствие симптомокомплекса).

б) для методов абилитации и реабилитации:

- действенность метода – частоту доказанных положительных результатов абилитации и реабилитации в искусственно созданных экспериментальных условиях;
- эффективность метода – частоту доказанных положительных результатов абилитации и реабилитации в условиях педагогической практики.

в) для методов скрининга:

- характеристики теста, который предлагается использовать для

скрининга (чувствительность, специфичность);

- распространенность синдрома (симптомокомплекса) в той классификационной группе, которую предлагается обследовать;
- положительную прогностическую ценность теста.

При включении в образовательный протокол всех психолого-педагогических технологий, независимо от их функционального назначения (диагностика, абилитация или реабилитация) разработчики учитывают:

- безопасность психолого-педагогической технологии – вероятность развития нежелательных побочных эффектов;
- доступность психолого-педагогической технологии – возможность своевременного оказания психолого-педагогической помощи нуждающимся обучающимся;
- затраты на выполнение конкретной психолого-педагогической технологии и соотношение «затраты/эффективность».

При включении в образовательный протокол конкретной психолого-педагогической технологии в нем указывают уровень убедительности доказательств целесообразности ее применения согласно шкале оценки убедительности доказательств целесообразности применения психолого-педагогических технологий в соответствии с унифицированной шкалой оценки.

Унифицированная шкала оценки включает в себя:

- уровень убедительности доказательства А – доказательства убедительны: есть веские доказательства предлагаемого утверждения;
- уровень убедительности доказательства В – относительная убедительность доказательств: есть достаточно доказательств в пользу того, чтобы рекомендовать данное предложение;
- уровень убедительности доказательства С – достаточных доказательств нет: имеющихся доказательств недостаточно для вынесения рекомендации, но рекомендации могут быть даны с учетом иных обстоятельств;
- уровень убедительности доказательства D – достаточно отрицательных доказательств: имеется достаточно доказательств для того, чтобы рекомендовать отказаться от применения данной психолого-педагогической технологии в конкретной ситуации;
- уровень убедительности доказательства E – веские отрицательные доказательства: есть достаточно убедительные доказательства для того, чтобы исключить психолого-педагогическую технологию или методику из рекомендаций.

2. Нормативные ссылки

В разделе «Нормативные ссылки» описываются основные нормативно-правовые документы, на основании которых разрабатывается и внедряется образовательный протокол. К таким документам можно отнести:

1. Конвенция о правах ребенка: одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 нояб. 1989 г.; вступила в силу для СССР 15 сент. 1990 г.

2. Концепция образования детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательном пространстве Санкт-Петербурга: распоряжение Комитета по образованию от 5 мая 2012 г. № 1263-р.

3. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы: распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 дек. 2014 г. № 2765-р.

4. Межгосударственный стандарт. ГОСТ 1.1-2002. Межгосударственная система стандартизации. Термины и определения. БЗ 7 – 2002/135. М., 2002.

5. Международная классификация функционирования, ограниченной жизнедеятельности и здоровья – МКФ, окончательный проект, полная версия. Женева: Всемирная организация здравоохранения, 2001.

6. Международная классификация функционирования, ограниченной жизнедеятельности и здоровья детей и подростков. Женева: Всемирная организация здравоохранения, 2007.

7. Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-й пересмотр (МКБ–10). Женева: Всемирная организация здравоохранения, 1995.

8. Международный стандарт ИСО 8402:1994 (E/F/R). Управление качеством и обеспечение качества – Словарь. ИСО, 1994.

9. Международный стандарт ISO 9000:2015. Системы менеджмента качества – Основные положения и словарь. ISO/TC 176/SC1. ИСО, 2015.

10. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа»: утверждена Президентом Российской Федерации 4 февр. 2010 г. № Пр-271.

11. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 52495-2005. Социальное обслуживание населения. Термины и определения (Social service of the population. Terms and definition). М.: Стандартинформ, 2006. Дата введения 2007-01-01.

12. Национальный стандарт РФ. ГОСТ Р ИСО/МЭК 11179-2-2012 Информационная технология. Регистры метаданных (РМД). Часть 2. Классификация Группа П85. Дата введения 2014-01-01.

13. О задачах Федерального агентства по образованию на 2009

год: приказ Министерства образования и науки Российской Федерации Федеральное агентство по образованию (Рособразование) от 24 марта 2009 г. № 313.

14. О реализации мер, направленных на развитие трудовой занятости инвалидов: письмо Министерства труда и соцзащиты Российской Федерации, 2013 г.

15. О создании условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами» (Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации): письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апр. 2008 г. № АФ-150/06.

16. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон Российской Федерации от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 21 дек. 2012 г.; одобрен Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 26 дек. 2012 г.

17. Об образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья в городе Москве»: закон, Московская городская Дума 28 апр. 2010 года, № 16, Москва.

18. Об организации деятельности Центральной психолого-медико-педагогической комиссии Санкт-Петербурга: распоряжение Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 11 февр. 2014 г. № 411-р.

19. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: федер. закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 3 июля 1998 г.; одобрен Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 9 июля 1998 г. (с изм. от 2 июля 2013 г. № 185-ФЗ).

20. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы: постановление Правительства Российской Федерации от 1 дек. 2015 г. № 1297.

21. Рекомендации Министерства образования и науки РФ органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования по совершенствованию деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февр. 2015 г. № ВК-268/07.

22. Федеральная целевая программа развития образования на 2016–2020 годы: постановление Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 г. № 497.

23. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования: приказ Министерства образо-

вания и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413.

24. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования: приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 окт. 2013 г. № 1155.

25. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 дек. 2014 г. № 1598.

26. Федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями): приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 дек. 2014 г. № 1599.

3. Термины, определения и сокращения

В разделе «Термины, определения и сокращения» описываются основные термины, раскрывающих содержание основных понятий образовательного протокола при реализации инклюзивного образования.

Рассматривая вопрос особых образовательных потребностей обучающихся, следует особо отметить следующие понятия:

АТИПИЧНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОТРЕБНОСТЬ; АОП – выделяемое на основе классификации особых образовательных потребностей побуждение, имеющее нетипичную систему причин возникновения и нетипичный механизм развития вследствие определенной степени выраженности исключительности обучающегося (незначительная, умеренная, выраженная и абсолютная).

Проявляется как специфическое психическое состояние эндогенной природы и имеет характер предвосхищения ситуации. По форме отражения имеет характер представления (следового образа ранее бывшего ощущения). По форме направленности может проявляться как интерес или стремление.

Достаточно продолжительна (может продолжаться месяцами), но при изменении условий или вследствие адаптации может быстро изменяться.

Потребность удовлетворяется в процессе реализации адаптированной образовательной программы и требует среднего уровня психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи обучающимся.

ОСОБЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ; ООП – опосредованные образовательными отношениями особые психические состояния индивида, при которых, в процессе освоения образовательной

программы он воспринимает недостаток (и/или избыток) в объектах, необходимых для его функционирования и развития при овладении знаниями, навыками и компетенциями.

СПЕЦИФИЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОТРЕБНОСТЬ; СОП – выделяемое на основе классификации особых образовательных потребностей побуждение, имеющее специфическую систему причин возникновения и специфический механизм развития вследствие определенной степени выраженности исключительности обучающегося (незначительная, умеренная, выраженная и абсолютная).

Проявляется как специфическое психическое состояние эндогенной природы и имеет характер предвосхищения ситуации. По форме отражения имеет характер представления (следового образа ранее бывшего ощущения). По форме направленности может проявляться как интерес или стремление.

Достаточно продолжительна (может продолжаться месяцами), но при изменении условий или вследствие адаптации может изменяться.

Потребность удовлетворяется в процессе реализации специальной индивидуальной программы развития (СИПР) и требует высокого уровня психолого-педагогического сопровождения и психолого-педагогической помощи обучающимся.

4. Область применения

В разделе «Область применения» описываются: методология, определения, причины и механизмы развития.

Число разработанных руководств должно соответствовать определенной ситуации. Выбор приоритетных состояний должен быть основан на изученных потребностях приоритетных групп. Следует начать с нескольких приоритетных проблем и добавлять к ним другие проблемы впоследствии.

При проведении диагностики ООП применяется иерархическая совокупность методологических подходов: системный (как общенаучная основа), аксиологический (как теоретико-методологическая стратегия) и адаптивный (как практико-ориентированная тактика).

Специалисты отмечают, что специфика психолого-педагогического обследования заключается в системном анализе явлений детского развития. Сюда входят: изучение социальной ситуации развития ребенка, рассмотрение иерархии деятельности и психологических новообразований в сфере сознания и личности ребенка. «Решение любых проблем, касающихся развития, обучения и воспитания ребенка, не может быть успешным без внимательного рассмотрения их под углом зрения

содержания и условий конкретного возрастного этапа, без учета закономерностей онтогенеза в целом» [19, с. 8].

При реализации инклюзивного образования применяется иерархическая совокупность методологических подходов: системный (как общенаучная основа), аксиологический (как теоретико-методологическая стратегия) и процессный (как практико-ориентированная тактика).

Мы рассматриваем «особые образовательные потребности» как опосредованные образовательными отношениями особые психические состояния индивида, при которых, в процессе освоения образовательной программы он воспринимает недостаток (и/или избыток) в объектах, необходимых для его функционирования и развития при овладении знаниями, навыками и компетенциями.

Следует учитывать тот факт, что важной особенностью выделения субъектом ситуации как особенной, трудной, напряженной и угрожающей является ее личностный смысл, осознаваемый как «значение—для—меня». Следствием этого является пристрастность, значимость ситуации, выделение в ней наиболее существенного обстоятельства, фактора, который вносит основное дезорганизующее начало.

В соответствии с классификацией и номенклатурой особые образовательные потребности делятся на две группы: атипичные и специфические.

Таким образом, «особые образовательные потребности» необходимо рассматривать как потребности, отличающиеся от, или дополняющие то, что обычно предоставляется всем в рамках образовательного учреждения общего типа. Следовательно, ребенок имеет особые образовательные потребности, если у него возникают сложности в учебном процессе, при которых необходимо предоставление дополнительных или особых материалов и услуг. Следует отметить, что дети с ООП не обязательно совпадают с группой, подпадающей под действие закона (нормативного акта), однако они достаточно сильно покрывают друг друга.

Причины возникновения особых образовательных потребностей:

- экзогенные (внешние) – вызванные внешней средой;
- эндогенные (внутренние) – вызванные внутренними факторами.

По причинам и условиям возникновения выделено три основные категории потребностей. Данные категории обозначены буквами А, В и С. Категория А: обучающиеся, трудности которых вызваны исключительно биологическими причинами. Категория В: обучающиеся, которые по

неопределенным причинам испытывают трудности при обучении. Категория С: обучающиеся, испытывающие трудности в обучении вследствие отсутствия благоприятных условий среды.

На основании трех основных категории потребностей, по причинам и условиям возникновения выделяются и дополнительные (сочетанные) категории: АВ, ВС и АС.

В развитии психического состояния можно выделить следующие периоды:

1. латентный или скрытый;
2. продромальный;
3. полного развития психического состояния;
4. исход.

Латентный или скрытый период – время между действием причины и появлением первых симптомов психического состояния (особых образовательных потребностей). Знание скрытого периода психического состояния имеет большое значение для профилактики психического состояния.

Период от первого проявления признаков начинающегося своеобразного протекания психических процессов до полного развития симптомов психического состояния рассматривается как продромальный период. Он характеризуется главным образом неспецифическими симптомами, свойственными различным психическим состояниям (удовольствие–неудовольствие, влечение–отвращение и т.д.). Одновременно в этом периоде уже включаются защитные и приспособительные реакции организма. Следует учитывать, что при некоторых психических состояниях продромальный период может носить неопределенный характер.

Период полного развития – период всех основных проявлений психического состояния. Продолжительность этого периода может колебаться от нескольких дней до нескольких месяцев. Развитие психического состояния не однообразно и может меняться по фазам, периодам и характеру. В этом периоде выделяются наиболее характерные и специфические признаки и особенности психического состояния. Это позволяет поставить точный диагноз, и наоборот неотчетливое течение, стертые формы затрудняют поставку диагноза.

Под исходами понимают педагогические, психологические, социальные и экономические результаты применения психолого-педагогических технологий, ожидаемые при оказании психолого-педагогической помощи согласно протоколу.

5. Модель обучающегося

В разделе «Модель обучающегося» описываются факторы риска, критерии и признаки отнесения обучающихся к модели.

Модель обучающегося регламентирует совокупность психолого-педагогических характеристик на основе оптимизации выбора переменных (осложнение, фаза, стадия развития психического состояния) с учетом наибольшего их влияния на выбор психолого-педагогических технологий. В данном случае мы предлагаем использовать синдромальную модель обучающегося.

Синдромальная модель обучающегося представляет собой совокупность инструментальных диагностических признаков, позволяющих идентифицировать синдром (симптомокомплекс) и отнести его к группе состояний, являющихся следствием ограничений жизнедеятельности, и определяется совокупностью диагностических признаков, позволяющих идентифицировать данный синдром и отнести его к группе состояний с различной этиологией, но общими проявлениями и подходами к психолого-педагогической помощи. В основе синдромальной модели обучающегося лежит конкретный синдром (симптомокомплекс), его стадия, фаза и развития [7, с. 52].

Форма синдромальной модели обучающегося представлена в табл. 1.

Таблица 1

Обязательная составляющая модели	Описание составляющей
Синдром (симптомокомплекс)	
Стадия синдрома (симптомокомплекса)	
Фаза синдрома (симптомокомплекса)	
Осложнения	
Код по классификации особых образовательных потребностей	

Для одного синдрома (симптомокомплекса) может быть несколько стадий (фаз) и осложнений. Каждую комбинацию стадий (фаз) и осложнений следует выделять в отдельную модель обучающегося, если психолого-педагогическая помощь в рамках данной модели обучающегося отличается по набору психолого-педагогических технологий от других моделей.

Стадии синдромов (симптомокомплексов) формулируют в ходе разработки образовательных протоколов с обязательным описанием признаков (критериев) стадий.

Фаза синдрома (симптомокомплекса) определяет активность психолого-педагогической тактики.

Рассматривая вопрос с различными факторами риска, следует учитывать, что важнейшими задачами являются предупреждение возникновения вторичных отклонений в развитии, их коррекция и компенсация средствами образования. Это означает максимально полное удовлетворение возникших в связи с нарушением и, следовательно, с ограничением особых образовательных потребностей. Как отмечают специалисты, например, «для предотвращения негативных последствий развития у ребенка, потерявшего слух, необходимо удовлетворение целого ряда возникших у него новых, отсутствовавших раньше, образовательных потребностей: развитие остаточного слуха и обучение пользованию этим остаточным слухом в образовательных, познавательных и коммуникативных ситуациях; обучение восприятию обращенной к нему речи говорящего человека по чтению с его губ; коррекционно-педагогическая поддержка и предотвращение распада имеющейся у ребенка речи; обучение ориентированию и поведению в беззвучном пространстве и многое другое» [21].

В данном разделе также указывают критерии и признаки, позволяющие педагогу (специалисту) в процессе применения образовательного протокола установить соответствие модели и курируемого обучающегося и определить перечень образовательных услуг, средств, которые используются при данной модели обучающегося. В этом же подразделе приводят алгоритм формирования диагностической гипотезы для данной модели обучающегося.

Критерии и признаки указываются на основании Классификации особых образовательных потребностей и Номенклатуры особых образовательных потребностей.

Классификация особых образовательных потребностей представляет собой систему распределения соподчиненных понятий (классов психических состояний) по определенной иерархии соподчиненных групп таксонов (домены, типы, подтипы, классы, порядки, семейства, роды, виды), при которой в одну группу попадают опосредованные образовательными отношениями состояния, обладающие общим признаком. Используется как средство для установления связей между понятиями и классами опосредованных образовательными отношениями психических состояний. При этом класс может интерпретироваться как агрегированный представитель входящих в него элементов.

Классификация выражает систему закономерностей, присущих отображенной в ней области действительности и является основой для но-

менклатуры особых образовательных потребностей [6; 12].

Номенклатура особых образовательных потребностей – это система наименований особых образовательных потребностей и их описания. Главная задача номенклатуры – идентификация особых образовательных потребностей посредством письменной или устной речи. Основным принципом при создании данной номенклатуры – однозначное соответствие названия структуре психического состояния.

В основе номенклатуры лежит определенная система классификации особых образовательных потребностей [5; 8].

6. Требования к диагностике (обследованию)

В разделе «Требования к диагностике (обследованию)» должна быть представлена характеристика диагностических алгоритмов и описаны особенности диагностики (объем, кратность...).

Диагностический алгоритм призван обеспечить результативность и эффективность решения задач, т.е. после выполнения определенного количества операций диагноз должен быть установлен. При этом одной из важнейших особенностей решения задач диагностики является расчленение сложного диагностического мышления на более простые элементарные операции, которые проводятся в определенной последовательности. В соответствии с ГОСТ 19.701-90 схема алгоритма состоит из имеющих заданное значение символов, краткого пояснительного текста и соединяющих линий [2].

В предлагаемой схеме алгоритма используется дихотомическое деление. В данной конструкции действия выполняются в зависимости от заданного условия и выбирается один из 2-х вариантов последовательности действий.

Все последовательные действия в процессе диагностики состоят из определенных этапов:

1. Отправным моментом в диагностике является запрос;
2. Выявление ведущего симптома (признака);
3. Выделение ряда решающих симптомов, характерных для вероятного состояния;
4. Определение по решающим симптомам наиболее вероятной типичности симптомокомплекса;
5. Выделение облигатных симптомов;
6. Выделение по облигатным симптомам наиболее вероятной классификационной группы;
7. Установление диагноза и прогноза (см. Приложение 1) [7].

При описании особенностей диагностики, в образовательном про-

токоле следует указать объем проводимой диагностики и ее кратность.

7. Перечень основных и дополнительных ресурсов и условий

В разделе «Перечень основных и дополнительных ресурсов и условий» описываются составляющие факторов среды, облегчающие удовлетворение образовательных потребностей обучающихся. К факторам среды относятся ресурсы и условия. Ресурсы окружающей среды индивид использует, потребляет. Условия – это такие факторы, к которым индивид вынужден приспосабливаться, но повлиять на них обычно не может.

Следует учитывать, что существуют различные причины того, что факторы окружающей среды могут быть в одном случае факторами облегчения, а в другом – барьерами. Отсутствие определенного лимитирующего фактора также может быть облегчающим, как, например, при отсутствии негативного отношения.

Факторы окружающей среды следует рассматривать в контексте инклюзивного образования. Данные факторы разделены на три категории: изделия и технологии, поддержка и взаимодействие, установки.

В соответствии с п. 3. ст. 79 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (№273 – ФЗ от 29.12.2012 г.) под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в настоящем Федеральном законе понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья [15].

8. Стандартные операции по выполнению требований протокола

В разделе «Стандартные операции по выполнению требований протокола» указывают краткие сведения о применяемых алгоритмах, основные синонимы, схемы и продолжительность психолого-педагогической помощи, особенности применения психолого-педагогических технологий в различных группах исключительных детей (дети с огра-

ниченными возможностями здоровья, дети, проявившие выдающиеся способности и др.), критерии эффективности и т.д.

9. Требования к образовательной среде

В образовательном протоколе отмечаются рекомендации по организации режима обучения, отдыха, абилитации или реабилитации.

В случае отсутствия специальных рекомендаций в этом разделе должно быть указано, что назначения и ограничения (дополнительные рекомендации) режима обучения, отдыха, абилитации или реабилитации не предусмотрены.

10. Особенности получения информированного согласия обучающегося (законных представителей) при выполнении протокола

В соответствии с п. 2 ст. 42 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (№273 – ФЗ от 29.12.2012 г.) психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь включает в себя :

- 1) психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- 2) коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическую помощь обучающимся;
- 3) комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- 4) помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации [15].

В соответствии с п. 3 ст. 42 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» «психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей)» [15].

В разделе «Особенности получения информированного согласия обучающегося (законных представителей) при выполнении протокола» описывается процедура получения информированного согласия обучающегося (законных представителей) при ведении обучающегося согласно протоколу (информация, которая должна быть в обязательном порядке сообщена обучающемуся/законному представителю; психолого-педагогические технологии и методы, на использование которых должно быть получено письменное согласие и т.п.).

При наличии в образовательной организации согласованной и утвержденной формы и процедуры информирования обучающегося (законных представителей) об оказываемой обучающемуся психолого-педагогической помощи (психолого-педагогическом сопровождении)

в данном разделе протокола описываются только особенности получения информированного согласия в рамках описываемой протоколом классификационной группы, симптомокомплекса (синдрома), педагогической ситуации.

Информированное согласие обучающегося, родителя/законного представителя на проведение обследования является процедурой добровольного подтверждения субъектом (обучающимся или его родителями/законными представителями) своего согласия на участие в конкретном психолого-педагогическом обследовании после получения информации обо всех значимых для принятия им решения аспектах обследования. Информированное согласие документируется посредством подписания и датирования формы информированного согласия (см. Приложение 2).

11. Возможные результаты для определенной модели с учетом каждого этапа диагностики и ведения обучающегося, временных параметров достижения результата

В разделе «Возможные результаты для определенной модели с учетом каждого этапа диагностики и ведения обучающегося, временных параметров достижения результата» описываются предполагаемые исходы в результате оказания психолого-педагогической помощи обучающемуся.

Для изложения данного подраздела образовательного протокола следует использовать форму в соответствии с таблицей 2.

При формировании образовательного протокола эксперты вносят в таблицы наименование исхода (в соответствии с классификатором исходов: положительный, нейтральный, отрицательный), дают описание критериев и признаков данного исхода, указывают ориентировочное время достижения исхода и отражают признаки и критерии, определяющие преемственность оказания психолого-педагогической помощи на ее этапах при определенных исходах. В правой колонке эксперты приводят сведения о необходимости направления обучающегося на ППМК или перевода на иную форму получения образования и т.д.

Таблица 2

Наименование исхода	Критерии и признаки исхода при данной модели обучающегося	Ориентировочное время достижения исхода	Преемственность и этапность оказания психолого-педагогической помощи при данном исходе
---------------------	---	---	--

В соответствии с классификатором, исходы оказания психолого-педагогической помощи могут быть следующими: положительный (улучшение психологического состояния обучающегося), нейтральный (отсутствие изменений в психологическом состоянии обучающегося), отрицательный (ухудшение психологического состояния обучающегося). Классификатор исходов при психолого-педагогической помощи представлен в Приложении 3.

При формировании образовательного протокола образовательной организации необходимо ориентироваться на те желаемые исходы, которые обозначены в ФГОС. В то же время, на уровне организации необходимо детализировать графу «Преимственность и этапность оказания психолого-педагогической помощи при данном исходе», указав, в частности, ориентировочные сроки достижения результатов (например, постановка диагноза), показания для перенаправления обучающегося к определенному специалисту.

12. Критерии перенаправления

В разделе «Критерии перенаправления» описываются критерии и показатели для принятия решения о перенаправлении обучающегося к другому специалисту (медицинскому работнику, социальном педагогу).

При выполнении диагностического алгоритма используются следующие критерии:

1) По выделенному ведущему симптому проводится сравнение с характеристиками решающего симптома. В случае несоответствия указанным характеристикам принимается решение о перенаправлении.

2) При выявлении нетипичного симптомокомплекса проводится сравнение с характеристиками облигатного симптома. В случае несоответствия указанным характеристикам принимается решение о перенаправлении (см. Приложение 1).

13. Индикаторы качества удовлетворения ООП обучающегося, помощь которому оказывается в соответствии с данным протоколом

В разделе «Индикаторы качества удовлетворения ООП обучающегося, помощь которому оказывается в соответствии с данным протоколом» описываются ключевые индикаторы качества психолого-педагогической помощи – показатели, по которым можно оценить качество психолого-педагогической помощи, проведенным согласно протоколу.

При определении ключевых индикаторов качества психолого-педагогической помощи члены рабочей группы должны ориентироваться на то, что в понятие качество психолого-педагогической помощи входят

такие составляющие как:

- результативность (психолого-педагогическая и социальная эффективность) – степень достижения желаемого результата;
- экономическая эффективность (экономичность) – рациональное использование ресурсов; соотношение затрат и результатов;
- приемлемость – соответствие оказанной помощи запросам (ожиданиям) обучающихся или их родителей/законных представителей;
- законность – соответствие социальным предпочтениям, выраженным в этических принципах или законах, нормах и правилах;
- справедливость – соответствие принципу, который определяет, что является обоснованным или законным при распределении психолого-педагогической помощи.

Индикаторы качества должны отвечать следующим критериям:

- отражать наиболее важные с педагогической, социальной и экономической точки зрения элементы психолого-педагогической помощи и достигнутого результата;
- носить опережающий (перспективный) по сравнению со сложившейся психолого-педагогической практикой характер;
- иметь количественное выражение (например, доля обучающихся, получивших ту или иную услугу);
- могут быть рассчитаны на основе сведений, обычно вносимых в различную документацию (карты индивидуального развития обучающегося, карты сопровождения или др.), в виде исключения при наличии веского обоснования в протоколе следует отмечать, что в документации необходимо фиксировать дополнительные данные.

При выборе индикаторов качества психолого-педагогической помощи следует учитывать, что затраты на их определение (в т.ч. и время, которое должны затратить специалисты) не должны превышать потенциальную пользу от проводимых мероприятий по совершенствованию качества психолого-педагогической помощи.

В образовательном протоколе должен быть представлен ориентировочный нормативный уровень показателя, определяющий минимально приемлемый уровень качества, или несколько различных уровней, например: оптимальный, удовлетворительный и неудовлетворительный.

Индикаторы качества могут быть использованы при экспертизе и оценке качества психолого-педагогической помощи в соответствии с установленными процедурами: внутреннем контроле качества; внешнем контроле со стороны органов управления образованием; на этапе

самооценки и внешней оценки образовательных организаций при проведении аккредитации и т.д.

14. Правила изменения требований при выполнении протокола и прекращение действия протокола

В разделе «Правила изменения требований при выполнении протокола и прекращение действия протокола» описываются основные положения и механизм внесения изменений в протокол на основании представленных экспертами (рецензентами) предложений и замечаний.

Форма сводной таблицы предложений и замечаний, принятых решений и их обоснований представлена в табл. 3.

Таблица 3

Наименование нормативного документа	Рецензент (Фамилия, инициалы, место работы, должность)	Результаты рецензирования (внесенные рецензентом предложения и замечания)	Принятое разработчиками решение и его обоснование
-------------------------------------	--	---	---

Актуализация образовательного протокола проводится не реже чем один раз в пять лет. В процессе актуализации протокол может остаться в неизменном виде, быть пересмотрен или обновлен.



Раздел 4.

ЭВАЛЮАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОТОКОЛА И МОНИТОРИНГ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Важным этапом разработки и внедрения образовательного протокола является его эвалюация и мониторинг использования. Целью эвалюации применения образовательного протокола является оценка соответствия оказанной психолого-педагогической помощи установленным протоколом требованиям, а целью мониторинга – актуализация протокола.

В классическом варианте под эвалюацией (от англ. *evaluation* – оценка) понимают систематическое исследование и оценку какого-либо предмета с намерением выявить и дальше развивать его качественность (полезность, добротность и т.п.). В данном случае под «предметом» понимаются условия, процессы, продукты и их действия в связи разработкой и внедрением образовательного протокола.

Эвалюация является структурированной интерпретацией и помогает раскрыть смысл предсказанных или фактических воздействий, предложений или результатов в процессе внедрения образовательного протокола. Таким образом, эвалюация связана с принципиально позитивной установкой на улучшение, на помощь, а не на оценку (хорошо/плохо). Эвалюация носит диалогический характер и не связана с санкциями.

Мониторинг использования образовательного протокола представляет собой систематическое отслеживание степени соблюдения установленных требований, выявлении причин отклонений, внесении при необходимости изменений (уточнений) в содержание протокола, оценке эффективности и последствий внедрения протокола, а также планировании и проведении мероприятий по непрерывному управлению качеством психолого-педагогической помощи на основе протокола. Мониторинг использования образовательного протокола осуществляется в 2 этапа:

- 1-й этап: период внедрения протокола – первый год после утверждения и внедрения на уровне образовательной организации. Задача первого этапа – разработка и реализация плана мероприятий по обеспечению соблюдения требований образовательного протокола;
- 2-й этап: текущее мониторирувание – 2-й год после внедрения и далее систематически. Задача второго этапа – мониторинг качества оказания психолого-педагогической помощи с использованием ключе-

вых индикаторов, указанных в протоколах.

Задача определения степени соблюдения требований образовательного протокола может быть более успешно решена, если в образовательной организации существует возможность встраивания образовательных протоколов в систему электронного документооборота. При наличии в образовательной организации систем, содержащих информацию о выполненных услугах психолого-педагогической помощи, целесообразно автоматизировать функцию определения их соответствия требованиям образовательного протокола и оценки качества помощи по предусмотренным протоколом индикаторам с отражением отклонений от согласованных нормативных уровней. В этом случае дополнительных усилий для сбора информации о соблюдении требований образовательного протокола не требуется. Информация генерируется автоматически и подлежит анализу в определенные регламентом моменты времени.

При отсутствии системы электронного документооборота оценку степени соблюдения требований образовательного протокола на различных этапах его внедрения и применения можно проводить путем выборочного анализа оказанной психолого-педагогической помощи, для чего можно использовать Карту мониторинга использования образовательного протокола.

В Карту мониторинга использования образовательного протокола заносятся сведения обо всех оказанных обучающимся за определенный период услугах и назначенных методах психолого-педагогической помощи, а также основные сведения об обучающемся: пол, возраст, диагноз (основной и сопутствующий), критерии постановки диагноза, позволившие отнести обучающегося к конкретной модели; достигнутые результаты.

При отклонении от требований образовательного протокола (неоказании услуг) в Карты следует вносить комментарий – объяснение, почему не были выполнены требования протокола. Возможные варианты подобного комментария: отсутствие информированного согласия обучающегося/законного представителя (указать причину отказа); отсутствие оборудования и материалов для выполнения услуги; отсутствие специалиста; не считаю необходимым обоснование; другое (что именно).

Карты также должны предусматривать возможность: указания на использование услуг психолого-педагогической помощи, не предусмотренных образовательным протоколом; описания проблем при работе с образовательным протоколом; внесения предложений по актуализа-

ции образовательного протокола.

Собранная информация используется для анализа соответствия объема и качества оказанной психолого-педагогической помощи требованиям образовательного протокола. При этом определяются индикаторы качества психолого-педагогической помощи и такие показатели как:

- доля случаев оказания психолого-педагогической помощи, в которых был полностью выполнен основной объем помощи (полное соответствие оказанных психолого-педагогических услуг основному перечню);
- доля случаев оказания психолого-педагогической помощи, в которых услуги из дополнительного перечня вообще не указаны;
- доля случаев оказания психолого-педагогической помощи, в которых оказывались услуги, не предусмотренные протоколом; их ассортимент и частота;
- доля случаев оказания психолого-педагогической помощи, в которых был достигнут запланированный протоколом исход (результат) оказания психолого-педагогической помощи.

По результатам анализа формируются предложения по актуализации образовательного протокола (при необходимости) и рекомендации по совершенствованию оказания психолого-педагогической помощи в образовательной организации.



АБИЛИТАЦИЯ (лат. *habilitation* – предоставление прав, возможностей, обеспечение формирования способностей) – система мероприятий по наделянию способностями, которых раньше не было.

АДАПТАЦИЯ (от лат. *adaptare* – приспособлять) – процесс установления соответствия (поддержания динамического равновесия) между актуализированными потребностями человека (субъекта), его возможностями и ресурсами с учетом конкретных условий.

ПРИМЕЧАНИЕ. Каждый акт поведения организован, или, иначе говоря, представляет собой определенную структуру, а ее динамический аспект составляет адаптация, которая, в свою очередь, состоит в балансе процессов ассимиляции и аккомодации.

БАРЬЕРЫ – факторы в окружающей среде, которые посредством своего отсутствия или присутствия лимитируют функционирование и приводят к ограничениям жизнедеятельности человека. Они включают такие аспекты как недоступность естественной окружающей среды, отсутствие необходимой ассистивной технологии, негативное отношение людей к факту ограничения жизнедеятельности, а также службы, системы и политику, которые или отсутствуют или препятствуют вовлечению во все сферы жизни всех людей с изменениями здоровья. Барьеры, выступая препятствием на пути к удовлетворению какой-либо потребности, являются причиной возникновения фрустрации.

ПРИМЕЧАНИЕ. Инклюзия в образовании включает в себя избавление от барьеров на пути получения знаний и полноценного участия в школьной жизни для всех обучающихся, а не только для тех, кто имеет инвалидность или относится к тем, у кого есть особые образовательные потребности.

Синоним: ПРЕПЯТСТВИЯ.

ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ/ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ НА ПРОВЕДЕНИЕ ОБСЛЕДОВАНИЯ – процедура добровольного подтверждения субъектом (обучающимся или его родителями/законными представителями) своего согласия на участие в конкретном психолого-педагогическом обследовании после получения информации обо всех значимых для принятия им решения аспектах обследования. Информированное согласие документируется посредством подписания и датирования формы информированного согласия.

ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ РЕБЕНОК – ребенок, у которого наряду с общими (типичными) для всех детей образовательными потребностями, есть

особые образовательные потребности, удовлетворить которые можно только в условиях адаптивной образовательной среды. Категории исключительных детей: 1) *дети с ограниченными возможностями здоровья* (глухие дети; слабослышащие дети; позднооглохшие дети; слепые дети; слабовидящие дети; дети с тяжелыми нарушениями речи; дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата; дети с задержкой психического развития; дети с расстройствами аутистического спектра; дети со сложными дефектами; дети с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями); дети, уязвимые в результате ВИЧ/СПИ-Да); 2) *дети, проявившие выдающиеся способности*; 3) *дети-сироты*; 4) *дети различных меньшинств* (дети-мигранты, дети-беженцы, перемещенные дети, дети из зоны конфликта, дети коренных малочисленных народов, дети религиозных, этнических и языковых меньшинств); 5) *дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации* (дети-жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети-жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении).

НЕЙТРАЛЬНЫЙ ТЕРМИН – термин без неуместного негативного значения.

ПРИМЕЧАНИЕ. При реализации инклюзивного образования следует отказаться от использования «диагностных» терминов: «аномальные дети», «дети с аномалиями развития», «дети с отклонениями в развитии», «дети с умственными и физическими ограничениями», «проблемные дети». Подобные термины не отражают особые потребности этих детей в образовании.

Более того, в педагогике необходимо отказаться и от использования термина «дети с ограниченными возможностями здоровья», т.к. ограниченные возможности здоровья являются компетенцией здравоохранения, но не педагогики. Проблема заключается скорее в ограниченных возможностях общества, которое большей частью концентрировало основное внимание на недостатках, а не на потенциальных возможностях этой категории лиц. Использование термина «особые образовательные потребности» смещает акцент в характеристике исключительных детей с недостатков, нарушений, отклонений от нормы на фиксацию их потребностей в особых условиях и средствах образования, указывает на необходимость выявления и реализации этих потребностей.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ – потребности в овладении знаниями, навыками и качествами, предусматриваемыми прогностиче-

ской моделью компетентности, которой необходимо овладеть обучающемуся для решения жизненно важных проблем.

Образовательные потребности можно разделить на две группы: типичные и особые (атипичные и специфические).

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ – ориентированные на практику систематично разработанные рекомендации, поддерживающие решения педагогических работников и других специалистов системы образования об оказании соответствующих услуг в сфере образования.

ПОКАЗАТЕЛИ ПОТРЕБНОСТЕЙ – обобщенная характеристика состояния субъекта и его отношение к предмету потребности, выраженная в паре эмоциональных форм направленности (переживаний): влечение–отвращение.

Показатель выступает методологическим инструментом, обеспечивающим возможность выявления у индивида определенной потребности с помощью качественного и количественного анализа эмпирических данных.

ПОКАЗАТЕЛИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОТРЕБНОСТЯМИ – обобщенная характеристика результата деятельности, направленной на удовлетворение потребностей индивида, выраженная в паре эмоциональных переживаний: удовольствие–неудовольствие (страдание).

Показатель выступает методологическим инструментом, обеспечивающим возможность выявления с помощью эмпирических данных удовлетворенности при завершении процесса удовлетворения определенной потребности индивида.

Показатели могут быть: качественные (фиксирующие наличие или отсутствие определенного эмоционального переживания) или количественные (фиксирующие меру выраженности, развития эмоционального переживания).

Показатели должны обладать свойствами: полнота, качество, функциональность.

ПРИМЕЧАНИЕ. Лауреат Нобелевской премии Альберт Сент-Дьердьи (Szent-Györgyi Albert) отмечал: «Удовольствие – это удовлетворение потребности...».

ПОТРЕБНОСТЬ – психическое состояние, при котором интенциональность проявляется в виде субъективной необходимости в ресурсах и условиях. Факт существования предмета (явления) и опыт его потребления создает у индивида соответствующую конкретную потребность.

Формой проявления потребностей индивида являются эмоциональные переживания (аффекты, собственно эмоции и чувства).

Потребности можно разделить на две основные группы: типичные и особые. Средством удовлетворения потребности являются блага (мате-

риальные и нематериальные).

ПРОЦЕДУРА ОЦЕНКИ ОСОБЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ – процесс детализированной многоцелевой идентификации особых образовательных потребностей ребенка, проводимой заинтересованными сторонами и специалистами различного профиля с использованием классификации и номенклатуры особых образовательных потребностей. Процесс основывается на солидарной ответственности участников образовательных отношений и включает в себя подготовку следующих отчетов:

- 1) Отчет образовательной организации (учреждения).
- 2) Отчет психолога (педагога-психолога).
- 3) Отчет медицинского и/или другого специалиста, под постоянным наблюдением которого находится ребенок.
- 4) Отчет родителей/законных представителей ребенка.
- 5) Мнение самого ребенка.

ПРИМЕЧАНИЕ. 1) В соответствии со ст. 12 (1) Конвенции ООН о правах ребенка, если ребенок способен сформулировать свои собственные взгляды, он имеет право свободно выражать эти взгляды по всем вопросам, затрагивающим его. 2) Мнение самого ребенка должно учитываться, т.к. он является участником образовательных отношений.

РЕСУРС (от лат. *resurgere* – распрямляться, подниматься) обычно мн.: ресурсы, -ов. – Запасы, средства. Ресурсы окружающей среды индивид использует (потребляет).

СИНДРОМ (др.-греч. *συνδρομή* – стечение, скопление; *δρόμος* – бег, движение) – определенное сочетание (группа) признаков (симптомов) некоего явления, объединенных единым механизмом возникновения. В силу общего механизма появления они объединяются закономерным и регулярным образом, характеризуя определенное состояние организма.

СРЕДА – совокупность ресурсов и условий, в которых протекает деятельность человека. Составные части и свойства среды многообразны и изменчивы. Один и тот же фактор среды может быть ресурсом для одних индивидов и условием для других.

УСЛОВИЯ – факторы, к которым индивид вынужден приспособливаться, но повлиять на них обычно не может.



Литература

1. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения ГОСТ Р 50646-94: постановление Госстандарта РФ от 21 февр. 1994 г. № 34. Дата введения 1 июля 1994 г.
2. Государственный стандарт Союза ССР. ГОСТ 19.701-90 (ИСО 5807-85). Единая система программной документации. Схемы алгоритмов, программ данных и систем. Условные обозначения и правила выполнения. (Unified system for program documentation. Data, program and system flowcharts, program network charts and system resources charts. Documentation symbols and conventions for flowcharting). Дата введения 01.01.92.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) от 26 янв.1996 г. № 14-ФЗ - Часть 2.
4. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы: распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 дек. 2014 г. № 2765-р.
5. Макарьев И.С. Индивидуально-ориентированный подход в обучении лиц с особыми образовательными потребностями: метод. пособие. СПб.: ГБ ПОУ «Охтинский колледж», 2015. 64 с.
6. Макарьев И.С. Инклюзия как неотъемлемая составляющая современной образовательной парадигмы: метод. пособие. СПб.: ГБ ПОУ «Охтинский колледж», 2015. 64 с.
7. Макарьев И.С. Способ выявления особых образовательных потребностей обучающихся: метод. пособие. СПб.: СПб ГБ ПОУ «Охтинский колледж», 2016. 120 с.
8. Межгосударственный стандарт. ГОСТ 7.0-99. Информационно-библиографическая деятельность, библиография. Термины и определения: принят Межгосударственным Советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол № 15-99 от 26-28 мая 1999).
9. Межгосударственный стандарт системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (Quality management systems. Fundamentals and vocabulary). ГОСТ ISO 9000-2011. Группа Т59. ОК 03.120.10; 01.040.03. ОКСТУ 0025 IDT. Дата введения 2013-01-01.
10. Международный стандарт ISO/FDIS 29990:2010(E). Услуги в области неформального обучения и профессиональной подготовки. Основные требования к поставщикам услуг. ИСО, 2010.
11. Налоговый кодекс Российской Федерации (НК РФ). Часть первая Налогового кодекса Российской Федерации от 31 июля 1998 г. №

146-ФЗ. Часть вторая Налогового кодекса Российской Федерации от 5 авг. 2000 г. № 117-ФЗ.

12. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО/МЭК 11179-2-2012. Информационная технология. Регистры метаданных (РМД). Часть 2. Классификация Группа П85. Дата введения 2014-01-01.

13. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. ГОСТ Р 50646-2012. Термины и определения (Services for people. Terms and definitions). ОКС 03.080.30. ОКСТУ 010131. Дата введения 2014-01-01.

14. О сохранении сети отдельных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам: письмо Министерство образования и науки Российской Федерации от 13 нояб. 2014 г. № ВК-2422/07.

15. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон Российской Федерации от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ; принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 21 дек. 2012 г.; одобрен Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 26 дек. 2012 г.

16. Об утверждении Указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «Объем платных услуг населению»: приказ Росстата от 23 июля 2009 г. № 147.

17. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)»: приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 окт. 2013 г. № 544н.

18. Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»: приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сент. 2015 г. № 608н.

19. Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста : метод, пособие: с прил. альбома «Нагляд. материал для обследования детей»/ Е.А. Стребелева, Г.А. Мишина, Ю.А. Разенкова и др.; [под ред. Е.А. Стребелевой]. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Просвещение, 2004. 164 с.

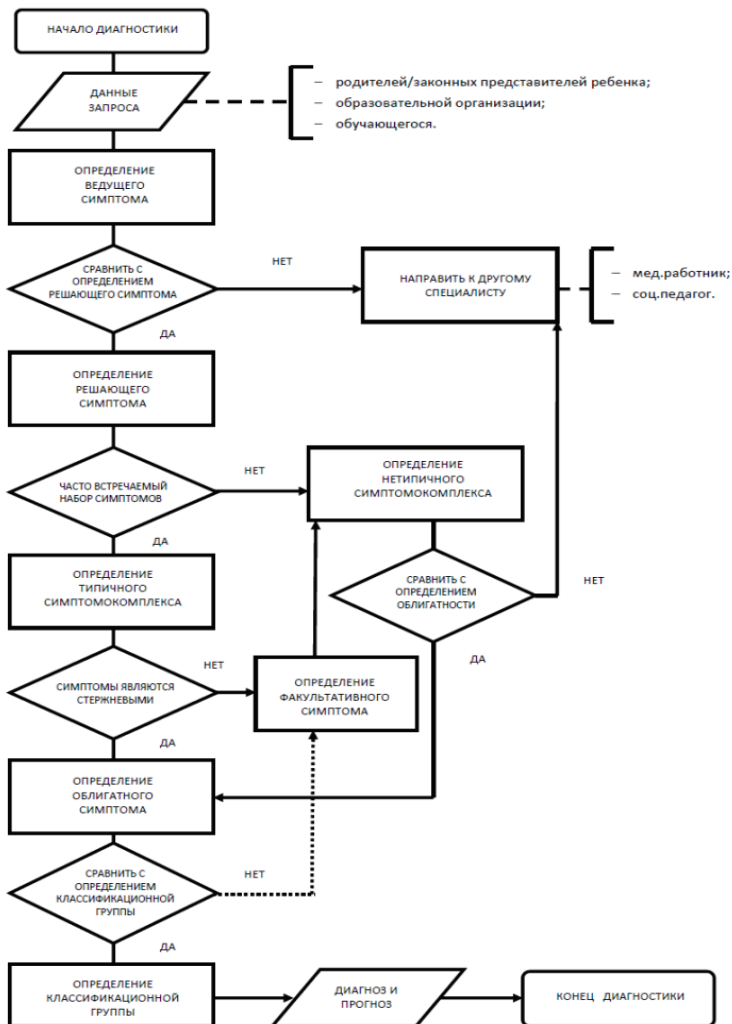
20. Пугач В.Н., Абдуллина С.В. Образовательные услуги: общие понятия. Институт Государственного управления, права и инновационных технологий (ИГУПИТ) / Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ». 2013. № 2.

21. Специальная педагогика; [под ред. Н.М. Назаровой]. М.: АCADEMA, 2000.

22. Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 годы: постановление Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 г. № 497.

Приложение 1

Обобщенный диагностический алгоритм



Информированное согласие обучающегося/законного представителя на проведение обследования

Ф.И.О. _____

Порядковый номер записи _____

В соответствии с моим документированным запросом от _____ мне предоставлены следующие сведения о психолого-педагогическом обследовании:

- о пользе психолого-педагогического обследования;
- о важности консультирования по результатам психолого-педагогического обследования;
- о том, что психолого-педагогическая помощь обучающемуся включает в себя скрининговое психолого-педагогическое обследование с целью: а) выявления детей, нуждающихся в специальных условиях для получения образования; б) определения особых образовательных потребностей специфических трудностей в образовательном процессе по запросу одного из участников образовательных отношений; в) определения индивидуальной образовательной траектории для обучающегося, направленной на реализацию принципа развития индивидуальности и личности ребёнка, наиболее соответствующей его способностям и возможностям;
- о том, что диагностика выявления особых образовательных потребностей носит неэкспериментальный характер, в процессе скринингового психолого-педагогического обследования используются стандартизованные методики, с которыми родители/ законные представители имеют право ознакомиться, в том числе и ознакомиться (присутствовать при желании и необходимости) с процедурой обследования;
- о том, что психолого-педагогическое обследование будет проходить на добровольной и конфиденциальной основе, то есть родитель/законный представитель, обучающийся имеют право отказаться от участия в диагностике, и данное обследование является строго конфиденциальным и не содержит какой-либо информации, дискриминирующей ребёнка;
- о том, что если родитель/законный представитель даёт письменное согласие на участие ребенка в скрининговом психолого-педагогическом обследовании, то ему (ребенку) будет предоставлена методика, на вопросы в которой он будет отвечать в соответствии с собственным опытом и отношением;

- о том, что результаты скрининговых психолого-педагогических обследований не могут считаться окончательными, а лишь позволяют быстро получить общую оценку тех или иных психологических особенностей обучающегося;
- о том, что реальная выгода и польза от данного скринингового психолого-педагогического обследования заключается в том, что использование результатов данного обследования позволит оптимизировать образовательный процесс в образовательном учреждении, нацеленный на развитие способностей и возможностей ребёнка и удовлетворение его образовательных потребностей;
- о том, что психолого-педагогическое обследование как дополнительное средство диагностики или как более углубленное изучение личности и особенностей развития ребёнка осуществляется только с письменного запроса родителя/законного представителя;
- о том, что данные, полученные в ходе углубленного психолого-педагогического обследования, являются строго конфиденциальными, разглашение педагогическим работникам, специалистам службы сопровождения и администрации образовательного учреждения возможно только с непосредственного дополнительного согласия родителя/законного представителя;
- о том, что родители/законные представители являются участниками образовательных отношений и в соответствии с этим всегда могут обратиться с запросом о психолого-педагогической помощи к специалистам образовательного учреждения.

Если я буду нуждаться в дополнительной информации о ходе психолого-педагогического обследования, я смогу обратиться по адресу: _____

_____ к занимаемому должности педагогу-психологу, к руководителю образовательного учреждения.

Мне понятна предоставленная информация. У меня была возможность задать интересующие меня вопросы и я получил(а) удовлетворившие меня ответы.

Я, нижеподписавшийся (-ая) _____,
(Ф.И.О. родителя/законного представителя)

добровольно _____
(соглашаюсь, отказываюсь)

на (от) психолого-педагогическое (-го) обследование (-я) моего ребенка,

_____ /
(Ф.И.О. ребенка)

являющегося обучающимся в указанном образовательном учрежде-
нии.

Ф.И.О. _____

Дата _____ Подпись _____

Подтверждаю, что предоставил(а) указанные выше сведения о пси-
холого-педагогическом обследовании.

Ф.И.О. _____ Подпись _____

Должность _____ Дата _____

Классификатор исходов

Тип исхода	Наименование исхода	Общая характеристика исхода
положительный	Удовлетворение образовательной потребности	Полное исчезновение всех симптомов
	Улучшение состояния	Уменьшение выраженности симптоматики без удовлетворения образовательной потребности
	Стабилизация	Отсутствие как положительной, так и отрицательной динамики
нейтральный	Отсутствие эффекта	Отсутствие видимого положительного ответа при проведении психолого-педагогической помощи
отрицательный	Хронизация	Переход процесса в хронический
	Прогрессирование	Наращение симптоматики, появление осложнений, ухудшение психического состояния
	Развитие фрустрационных осложнений	Появление новых состояний или фрустрационных осложнений, обусловленных проводимой психолого-педагогической деятельностью
	Развитие нового состояния, связанного с основным	Присоединение нового состояния, появление которого этиологически связано с исходным

Учебное издание

Макарьев Игорь Сергеевич

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ
ОСОБЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ**

Методическое пособие

Редактор О.В. Розанова

Иллюстрации и обложка
И.С. Макарьев

Подписано к печати 01.07.2016 Формат 60х90 1/16.
Бумага офсетная. Усл.п.л. 3.2. Тираж 500 экз.