

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

реализации Базовым центром, обеспечивающим поддержку функционирования системы инклюзивного среднего профессионального образования лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Санкт-Петербурге дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Организационно-методические основы инклюзивного образования лиц с ОВЗ и инвалидностью в профессиональных образовательных организациях»

С целью определения оценки качества реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проведен онлайн-опрос с использованием сервиса Google Формы. В опросе приняли участие 34 слушателя (27.06.2018-28.06.2018), получены следующие результаты:

1. Оценка содержания программы				
Содержание программы соответствует заявленной тематике		34 человека (100%) считают, что соответствует		
Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения		27 человек (79,4%) считают, что высокий 7 человек (20,6%) считают, что средний		
Уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личностного роста		28 человек (82,4%) считают, что высокий 6 человек (17,6%) считают, что средний		
Уровень практической значимости содержания программы для повышения эффективности педагогической деятельности		29 человек (85,3%) считают, что высокий 5 человек (14,7%) считают, что средний		
2. Оценка компетентности преподавательского состава				
Уровень владения содержанием преподаваемой дисциплины		34 человека (100%) считают, что высокий		
Умение излагать материал ясно, последовательно, доступно		32 человека (94,1%) считают, что высокий 2 человека (5,9%) считают, что средний		
Уровень удовлетворенности отношением преподавателей к слушателям (доброжелательность, вежливость, внимательность)		34 человека (100%) считают, что высокий		
3. Оценка компетентности преподавателя				
ФИО преподавателя/ средний балл	Компетентность и знание дисциплины	Коммуникативные и ораторские способности	Психологическая комфортность на учебном занятии	Психологическая комфортность на учебном занятии
Виданова Ю.И. / 4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
Старобина Е.М. / 4,8	4,8	4,8	4,8	4,8

4. Оценка условий предоставления услуги	
Доступность, полнота, достоверность информации об условиях обучения	32 человека (94,1%) оценили на 5 2 человека (5,9%) оценили на 4
Возможность взаимодействия с преподавателем, организаторами курсов по телефону, по электронной почте	30 человек (88,2%) оценили на 5 2 человека (5,9%) оценили на 4 1 человек (2,9%) оценили на 3 1 человек (2,9%) оценили на 1
Комфортность во время пребывания на учебных площадках	30 человек (88,2%) оценили на 5 4 человека (11,8%) оценили на 4
Удобство графика (расписания) проведения занятий	18 человек (52,9%) оценили на 5 9 человек (26,5%) оценили на 4 3 человек (14,7%) оценили на 3 2 человека (5,9%) оценили на 2
Обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими и раздаточными материалами	29 человек (85,3%) оценили на 5 5 человек (14,7%) оценили на 4
Удовлетворенность качеством организации и проведения курсов	29 человек (85,3%) оценили на 5 4 человека (11,8%) оценили на 4 1 человек (2,9%) оценили на 3
5. Социальное доверие к организации	
Готовность рекомендовать коллегам обучение в Базовом центре по дополнительным профессиональным программам	34 человека (100%) готовы рекомендовать

Выводы по блокам:

1. Оценка содержания программы

87 % опрошенных слушателей курсов дали высокую оценку содержания программы.

2. Оценка компетентности преподавательского состава

98% слушателей курсов дали высокую оценку компетентности преподавательского состава.

3. Оценка компетентности преподавателя

Ведущие преподаватели ДПП Виданова Ю.И., к.пс.н., Старобина Е.М., д.п.н., получили одинаково высокую оценку 4,8 балла по всем исследуемым критериям:

- Компетентность и знание дисциплины
- Коммуникативные и ораторские способности
- Психологическая комфортность на учебном занятии
- Психологическая комфортность на учебном занятии

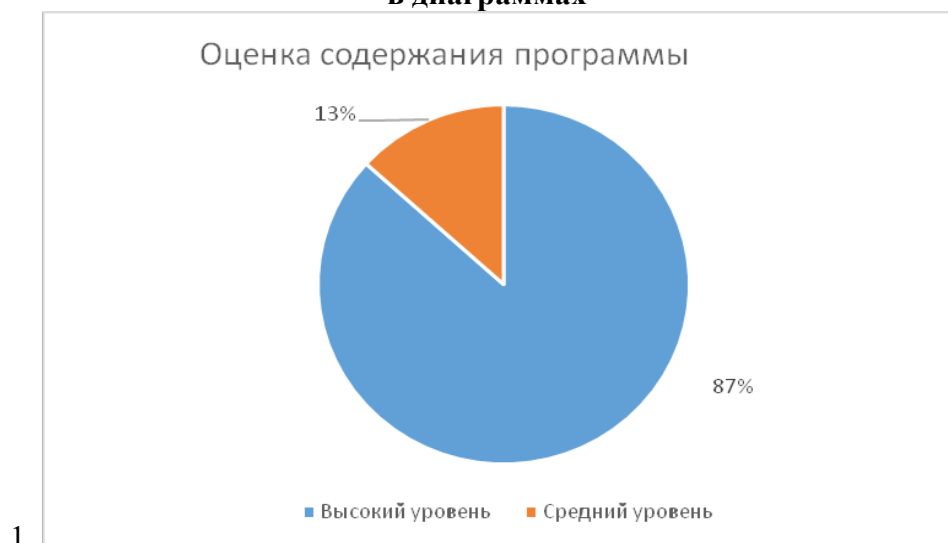
4. Оценка условий предоставления услуги

82,3% слушателей на высоком уровне оценили условия предоставления услуги.

5. Социальное доверие к организации

100% респондентов рекомендуют обучение по данной дополнительной профессиональной программе.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Организационно-методические основы инклюзивного образования лиц с ОВЗ и
инвалидностью в профессиональных образовательных организациях»
в диаграммах



3. Средняя оценка компетентности преподавателей составила 4,8 балла из 5.



5. Все слушатели курса готовы рекомендовать своим коллегам обучение по дополнительным профессиональным программам.

